

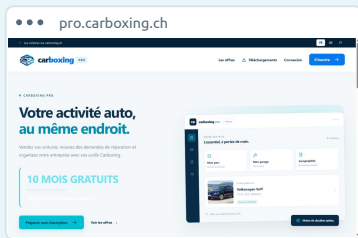
Installer et activer Carboxing

Du premier compte au premier téléphone associé.

Ce guide accompagne les garages, revendeurs et autres professionnels lors de leur première mise en route. À la fin, vous saurez accéder à votre compte, installer les outils et relier vos appareils.

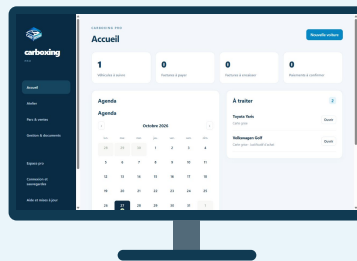
Le site

Inscription, dossier professionnel et services en ligne.



Le PC

Dossiers, devis, factures et gestion quotidienne.



Le téléphone

Saisies, cartes grises, photos et échanges avec le PC.



Un mot du créateur

Je suis mécanicien et je suis à l'origine de Carboxing. L'idée vient de mon expérience du métier : simplifier certaines tâches du quotidien pour passer moins de temps sur l'administratif et davantage sur les véhicules.

Je souhaite proposer des outils utiles et accessibles, sans que les professionnels aient à payer des sommes démesurées pour gérer leur activité. Carboxing se construit progressivement avec les retours de ceux qui l'utilisent. Merci pour vos remarques et votre participation.

Pour apprendre ensuite à facturer, publier et synchroniser au quotidien, consultez le **Manuel d'utilisation Carboxing**.

Repères : Carboxing Pro 1.1.0, Windows et Android. Captures des interfaces avec des données de démonstration. Les noms, véhicules et montants d'exemple ne correspondent pas à des clients réels. Certains libellés ou emplacements peuvent varier selon la version et la taille de l'écran.

AVANT DE COMMENCER

Comprendre les trois espaces

Espace	Adresse ou appareil	Usage
Site public	www.carboxing.ch	Annonces et demandes accessibles aux visiteurs.
Espace professionnel	pro.carboxing.ch	Inscription, dossier, activités et services.
Carboxing Pro	PC Windows et Android	Dossiers du garage et échanges de saisies.

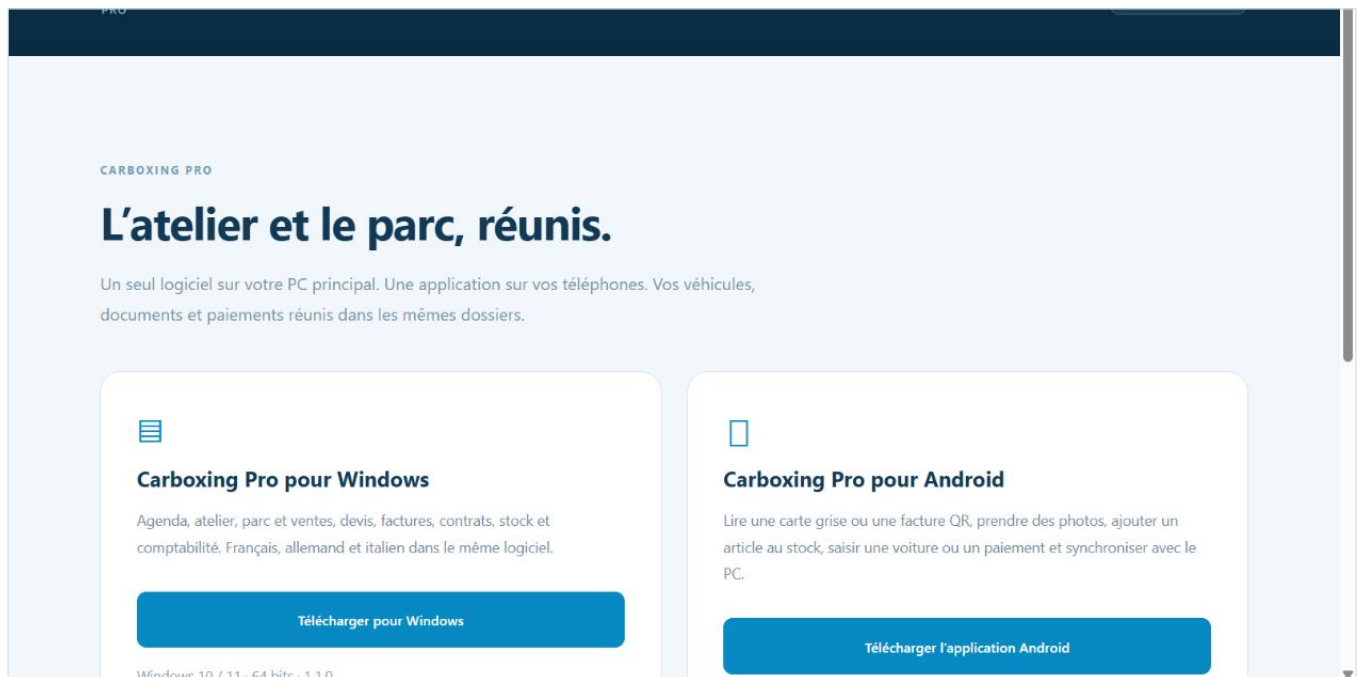
Deux associations différentes. Le PC se relie au compte en ligne avec un code. Le téléphone se relie au PC avec un QR d'appairage sur le réseau local. L'une ne remplace pas l'autre.

Votre parcours dans ce guide

- 03** Préparer les appareils et les téléchargements
- 04** Inscrire votre entreprise et joindre les justificatifs
- 06** Confirmer l'e-mail et comprendre l'activation
- 07** Installer Carboxing Pro sur Windows et Android
- 09** Relier le PC au compte professionnel
- 10** Associer les téléphones et vérifier le fonctionnement
- 12** Résoudre les blocages de première connexion

PRÉPARATION

Préparer la mise en route



Les deux téléchargements se trouvent sur la même page officielle.

- 01** Prévoyez un **PC principal sous Windows 10 ou 11 en 64 bits** et un téléphone sous **Android 8 ou supérieur**.
- 02** Gardez l'accès à votre boîte e-mail. Préparez les coordonnées de l'entreprise et les justificatifs d'activité. Pour un garage ou atelier, prévoyez aussi la police et l'attestation RC demandées par le formulaire.
- 03** Ouvrez **pro.carboxing.ch/telechargements/**. Choisissez **Carboxing Pro pour Windows** sur le PC et **Carboxing Pro pour Android** sur le téléphone.
- 04** Pour la première association, placez les appareils sur le **même réseau local**. Un PC relié au routeur par câble peut partager le réseau du Wi-Fi des téléphones.

Déjà utilisateur de Garage ou Parc ? Les anciennes installations restent séparées. Conservez leurs données et sauvegardes ; ne supposez pas qu'elles sont transférées automatiquement dans Pro.

[SUR LE SITE PROFESSIONNEL](#)

Inscrire votre entreprise

01 Vos activités 1 activité choisie

Cochez une ou plusieurs activités.

☒ **Garages et ateliers**
Mécanique, carrosserie, pneus...

☐ **Revendeurs automobiles**
Annonces et recherches de voitures

☐ **Services aux professionnels**
Fournitures, équipement, services...

Une seule entreprise, plusieurs activités possibles.

MÉCANIQUE & RÉPARATION **DIAGNOSTIC & TECHNIQUE** **VENTE & SERVICES**

☐ Changement de pneus * ☐ Réparation électrique * ☐ Remorquage et transport *

Choisissez les activités réellement exercées. Une famille peut ouvrir plusieurs choix.

- 01** Ouvrez **pro.carboxing.ch**, puis **S'inscrire** ou **Préparer mon inscription**.
- 02** Cochez la ou les familles correspondant à votre entreprise, puis les spécialités utiles. Une même entreprise peut avoir plusieurs activités.
- 03** Renseignez le nom de l'entreprise, la personne de contact, la rue et le numéro, le NPA et la localité, le téléphone et l'e-mail professionnel.
- 04** Vérifiez particulièrement **l'adresse e-mail** : elle servira à confirmer et retrouver votre compte.

Exemple. « Rue Exemple 12 » dans Rue et numéro, puis « 2500 Bienne » dans NPA et localité. Le site conserve l'ordre saisi ; il ne déplace pas automatiquement le numéro.

Déjà inscrit ? Utilisez votre compte existant et complétez le dossier. Évitez de créer un second compte pour la même entreprise.

DOSSIER PROFESSIONNEL

Envoyer les pièces et créer le compte

The screenshot shows a web form titled 'Vos justificatifs' (Your justifications) with a sub-header '03 Vos justificatifs' and a note: 'Une preuve d'activité professionnelle est obligatoire pour chaque entreprise.' (A professional activity proof is mandatory for every company).

Section 1: 'N° IDE / registre du commerce' (IDE/Trade Register Number). A text box contains 'CHE-123.456.789'. Below it, a note says: 'Indiquez votre numéro si vous êtes inscrit. Sinon, joignez une attestation d'activité indépendante.' (Indicate your number if you are registered. Otherwise, attach a statement of independent activity). To the right is a button 'Joindre une preuve d'activité *' (Attach a proof of activity *), with callout 1 pointing to it.

Section 2: 'Assurance RC demandée pour l'activation des activités sélectionnées.' (RC Insurance requested for the activation of the selected activities). Below this is 'Police d'assurance RC *' (RC Insurance Policy *). A text box contains 'Assureur Démonstration - police DEMO'. Below it, a note says: 'Assureur, numéro de police et attestation RC demandés aux garages et ateliers.' (Insurer, policy number and RC statement requested from garages and workshops). To the right is a button 'Joindre attestation RC' (Attach RC statement), with callout 2 pointing to it.

Section 3: At the bottom right, a blue button 'Vérifier mon inscription →' (Check my registration →), with callout 3 pointing to it.

Right sidebar: 'Votre inscription' (Your registration). It shows 'Garage Démonstration' with address '2500 Bienne'. Below is a table:

Activités	1
Assurance RC	Demandée
Documents joints	0

Below the table is a section 'Activation après vérification' (Activation after verification) with a note: 'Votre activité et vos documents seront vérifiés avant l'ouverture de votre espace.' (Your activity and your documents will be verified before opening your space).

At the bottom of the sidebar is a link 'Déjà les outils ?' (Already the tools ?) with a download icon and the text 'Retrouvez les téléchargements' (Find the downloads).

Les repères indiquent la preuve d'activité, l'attestation RC et la vérification du dossier.

- 01** Ajoutez une **preuve d'activité professionnelle**. Indiquez votre numéro IDE ou du registre si vous en avez un ; sinon, joignez l'attestation d'activité indépendante prévue par le formulaire.
- 02** Pour les activités concernées, renseignez l'assureur et la police RC, puis joignez l'attestation. Formats proposés : **PDF, JPG, PNG ou WebP, 4 Mo au maximum par fichier**.
- 03** Cliquez sur **Vérifier mon inscription**, relisez le récapitulatif et corrigez les données si nécessaire.
- 04** Si vous n'avez pas de compte, choisissez un mot de passe d'au moins **10 caractères**, confirmez-le, puis utilisez **Créer mon compte et envoyer le lien**.

À retenir. Garder mon brouillon conserve une préparation ; ce n'est pas une confirmation d'envoi. Vérifiez le message de transmission après la confirmation de l'e-mail.

E-MAIL ET ACTIVATION

Confirmer et attendre la validation

E-mail confirmé

Vous pouvez retrouver votre compte.



Dossier envoyé

Coordonnées et justificatifs sont transmis pour examen.



Compte validé

Les activités approuvées ouvrent les accès correspondants.

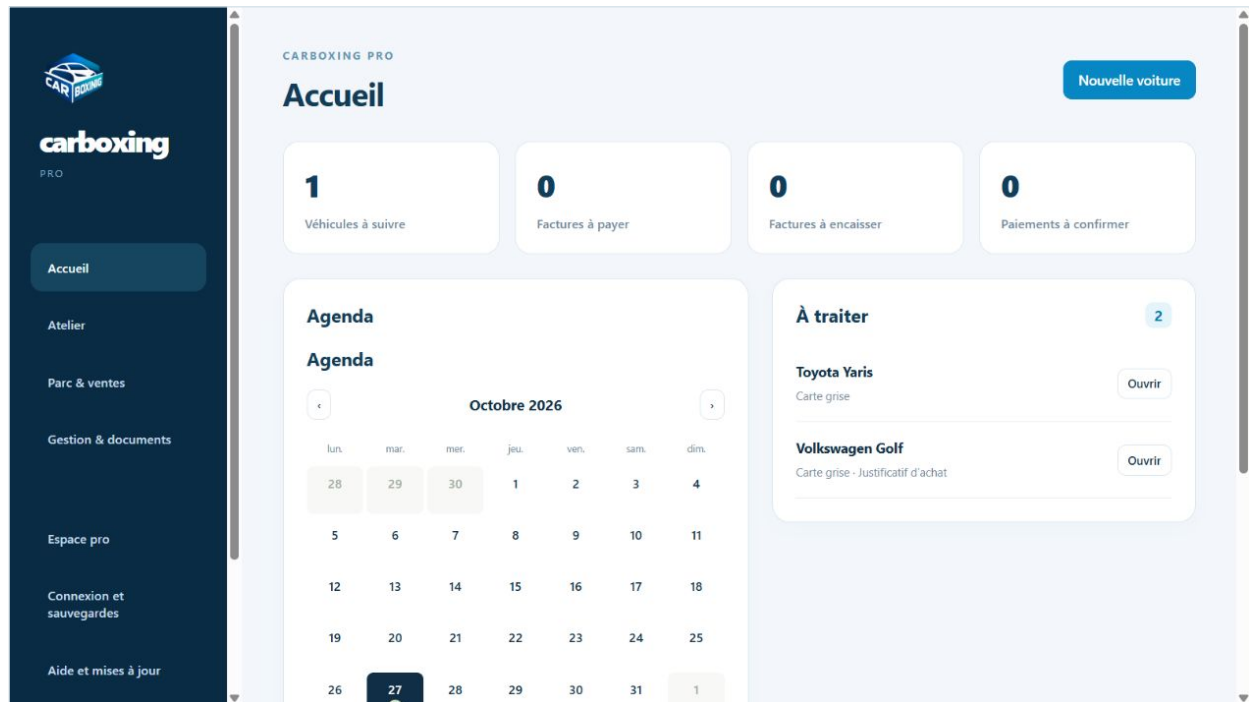
- 01** Ouvrez le message Carboxing et le lien de confirmation. Regardez aussi dans les courriers indésirables.
- 02** Revenez de préférence dans le **même navigateur que celui de l'inscription**, puis connectez-vous : vous pourrez reprendre le brouillon et ses fichiers conservés localement.
- 03** Vérifiez le message **Votre inscription professionnelle est envoyée**. Si le compte indique **Dossier à compléter**, ouvrez **Compléter mon inscription** et terminez l'envoi.
- 04** Attendez la vérification des activités et des pièces par Carboxing. Ensuite, consultez **Abonnements** pour l'état des services et les demandes d'activation proposées.

État affiché	Que faire
E-mail à confirmer	Ouvrir le lien reçu par e-mail.
Dossier à compléter	Compléter puis envoyer les données et les pièces.
Vérification en attente	Attendre la décision ou un complément à fournir.
Approuvé ou Actif	Vérifier aussi le service souhaité.

Un e-mail confirmé n'est pas encore une validation professionnelle. Les outils locaux et les services en ligne ont des accès distincts.

SUR LE PC PRINCIPAL

Installer le logiciel sur Windows



Au premier démarrage, repérez le menu à gauche et Connexion et sauvegardes.

- 01** Sur la page Téléchargements, cliquez sur **Télécharger pour Windows**. Le fichier de cette édition est **Carboxing-Pro-Installation-1.1.0.exe**.
- 02** Ouvrez le fichier téléchargé. Dans l'assistant, choisissez la langue et le dossier proposés ou adaptés à votre PC, puis terminez l'installation.
- 03** Lancez **Carboxing Pro** depuis le raccourci du bureau ou le menu Démarrer. Choisissez la langue de l'interface si nécessaire.
- 04** Dans **Gestion & documents > Mon entreprise**, renseignez vos coordonnées avant le premier devis ou la première facture. Le manuel d'utilisation détaille ce réglage.

PC principal. Gardez ce PC comme point de référence pour les dossiers et les téléphones associés. Le compte du site ne remplace pas une sauvegarde de ses données locales.

SUR CHAQUE TÉLÉPHONE

Installer l'application Android

- 01** Sur le téléphone, ouvrez **pro.carboxing.ch/telechargements/**, puis **Télécharger l'application Android**.
- 02** Ouvrez le fichier **Carboxing-Pro-Android-1.1.0.apk** téléchargé.
- 03** Si Android le demande, autorisez l'installation pour l'application qui ouvre cet APK officiel, puis suivez les écrans Installer et Ouvrir.
- 04** Ouvrez **Carboxing Pro**. La première liaison se fait dans **Connexion PC** en scannant le QR du PC.
- 05** Lors de la première photo ou lecture de carte grise, accordez l'accès à la caméra si vous souhaitez utiliser cette fonction.

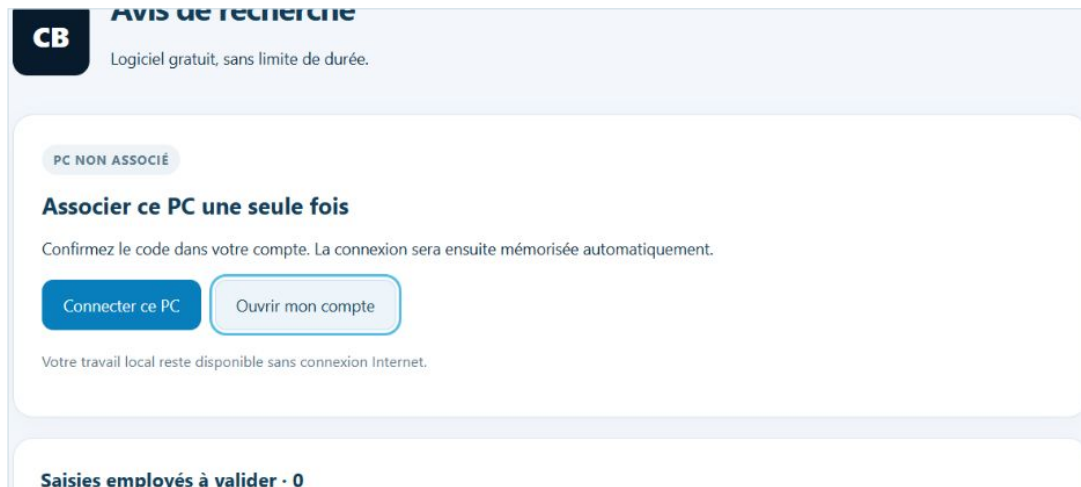


L'accueil Android donne accès aux saisies et à Connexion PC.

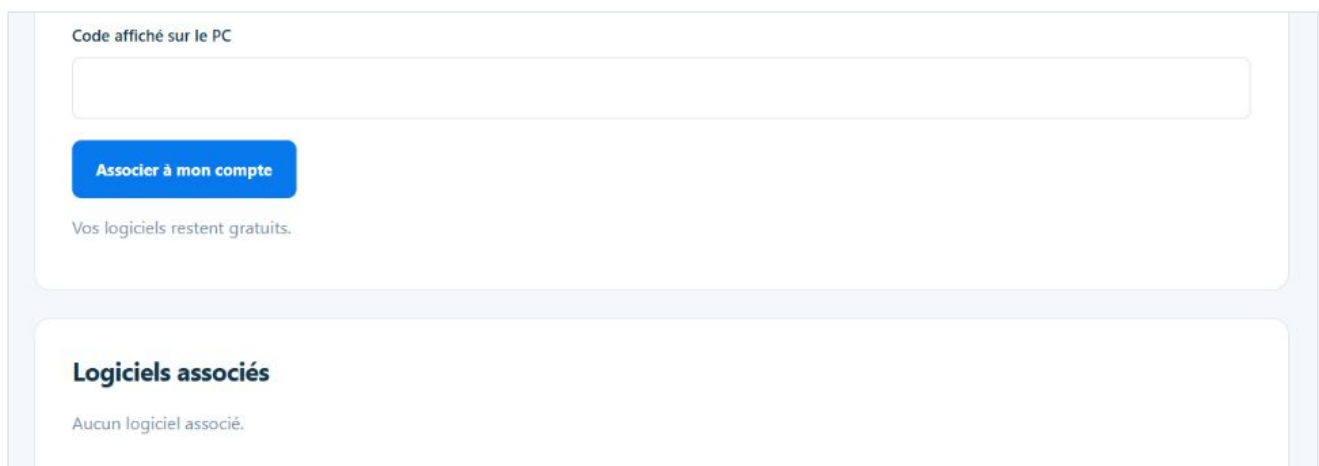
Installation actuelle. La page propose un APK Android. Elle ne présente pas ici une installation iPhone. Pour une mise à jour, utilisez les fichiers Carboxing Pro et conservez vos sauvegardes.

CONNEXION INTERNET

Relier le PC au compte en ligne



Dans Connexion et sauvegardes, le bloc en ligne propose Connecter ce PC.



Dans le compte web, Mes logiciels permet de confirmer le code du PC.

- 01** Sur le PC, ouvrez **Connexion et sauvegardes**, puis **Connecter ce PC**.
- 02** Ouvrez le compte professionnel dans le navigateur, avec le **même e-mail que l'inscription**.
- 03** Dans **Mes logiciels**, saisissez le code affiché par le logiciel, puis cliquez sur **Associer à mon compte**.
- 04** Retournez dans Carboxing Pro et vérifiez que la liaison est reconnue. Si le code a expiré, affichez-en un nouveau.

Cette liaison sert aux services en ligne. Le QR des téléphones se trouve dans le bloc Connexion Android et se traite séparément.

WI-FI LOCAL

Associer un téléphone au PC

Choisissez Chef ou Employé sur le PC avant de générer le QR.

- 01** Laissez Carboxing Pro ouvert sur le PC. Placez PC et téléphone sur le **même réseau local**.
- 02** Dans **Connexion et sauvegardes > Connexion Android**, utilisez **Activer le Wi-Fi local** si la connexion n'est pas déjà active.
- 03** Vérifiez l'adresse proposée, choisissez le rôle **Chef** ou **Employé**, puis cliquez sur **Générer le QR d'appairage**.
- 04** Sur le téléphone, ouvrez **Connexion PC > Scanner le QR du PC** et scannez le nouveau QR affiché sur le PC.
- 05** Vérifiez que le téléphone est associé. Pour un autre téléphone, générez un **nouveau QR** et recommencez.

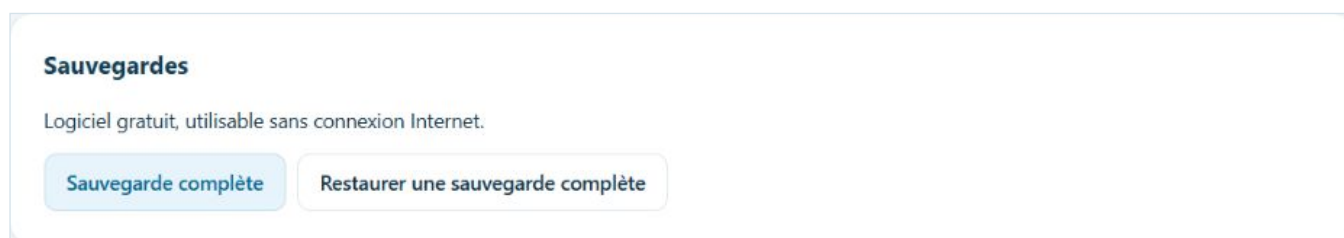
Le QR d'appairage est temporaire et prévu pour une seule association. Ensuite, le téléphone est mémorisé : il n'est pas nécessaire de rescanner le QR à chaque synchronisation.

PREMIÈRE MISE EN ROUTE

Vérifier puis sauvegarder

Contrôle	Résultat attendu
Compte web	E-mail confirmé, dossier envoyé, activités et services dans l'état attendu.
PC	Le logiciel s'ouvre et Mon entreprise contient les bonnes coordonnées.
Téléphone	Connexion PC indique Téléphone associé ; la synchronisation ne laisse pas d'erreur.
Rôle Employé	Les saisies envoyées apparaissent à examiner sur le PC avant application.

- 01** Faites un essai identifiable, par exemple une note **TEST** sur un dossier de démonstration, puis lancez la synchronisation.
- 02** Retrouvez la saisie sur le PC. Pour un téléphone Employé, ouvrez **Saisies employés à valider > Examiner** et vérifiez la proposition.
- 03** Sur le PC, ouvrez **Connexion et sauvegardes > Sauvegarde complète**. Choisissez un emplacement et gardez le fichier ZIP obtenu.
- 04** Conservez une copie sur un support distinct du PC. Prenez ensuite le manuel d'utilisation pour votre premier dossier réel.



Sauvegarde complète prépare un fichier ZIP pour la reprise du dossier du garage.

DÉPANNAGE RAPIDE

Débloquer la première connexion

Vous constatez	Vérification utile
Aucun e-mail reçu	Vérifier l'adresse et les indésirables. Utiliser Renvoyer le lien d'activation avec le mot de passe de l'inscription.
Lien expiré ou déjà utilisé	Essayer de se connecter. Si nécessaire, demander un nouveau lien ; ne pas recréer le compte.
E-mail confirmé mais dossier incomplet	Revenir dans le navigateur de l'inscription, se connecter et terminer l'envoi des pièces.
Service grisé ou publication refusée	Vérifier les activités approuvées, l'état du service, la liaison du PC et les informations obligatoires.
QR du téléphone refusé	Générer un nouveau QR. Garder le PC ouvert et vérifier le réseau commun.
Le téléphone ne retrouve pas le PC	Vérifier que le PC est allumé, que la connexion locale est active et que les appareils ne sont pas sur un réseau invité isolé.
Session web périmée	Se reconnecter puis utiliser Actualiser avant de conclure à une absence de dossier.

Liens utiles

Site public www.carboxing.ch

Compte pro.carboxing.ch/compte/

Téléchargements pro.carboxing.ch/telechargements/

Assistance service@carboxing.ch

Pour un signalement : indiquez l'appareil, la version, l'étape et le message exact. Évitez les données clients inutiles.